



**POLITIET**  
OSLO POLITIDISTRIKT



Oslo kommune

# Trygghetsprogrammet

– en veileder for systematisk oppfølging av unge ofre for kriminalitet



**SALTO**

SAMMEN LAGER VI ET TRYGT OSLO

# Trygghetsprogrammet

Manglerud politistasjon har i samarbeid med Bydel Nordstrand, Bydel Søndre Nordstrand og Bydel Østensjø utviklet et tverretatlig program for systematisk oppfølging av unge ofre for kriminalitet. Trygghetsprogrammet er utviklet over flere år av SaLTo-samarbeidet i Oslo syd.

Programmet, slik det presenteres her, har vært i bruk ved Manglerud politistasjon siden 2008. Vi har gode erfaringer med Trygghetsprogrammet, og ønsker derfor å dele programmet med andre som engasjerer seg i arbeidet med å følge opp ungdom som er utsatt for kriminalitet.

Dette veiledningsheftet henvender seg til ansatte i politi og kommune som ønsker å ta i bruk Trygghetsprogrammet. Heftet inneholder en generell beskrivelse av Trygghetsprogrammet, samt detaljerte maler for hvordan programmet gjennomføres i praksis av de ulike aktørene.

Vi takker Det Kriminalitetsforebyggende Råd (KRÅD) for økonomisk støtte til revidering og publisering av Trygghetsprogrammet.

Vi ønsker lykke til i arbeidet med å følge opp unge ofre for kriminalitet



Janne Stømner  
stasjonssjef  
Manglerud politistasjon



Per Morstad  
bydelsdirektør  
Bydel Nordstrand



Hans Reidar Ness  
bydelsdirektør  
Bydel Søndre Nordstrand



Tove Stien  
bydelsdirektør  
Bydel Østensjø

SaLTo er et samarbeid mellom Oslo politidistrikt og Oslo kommune om kriminalforebyggende tiltak blant barn og unge.

[www.salto.oslo.no](http://www.salto.oslo.no)

# Innhold

<b>KAP 1</b>	<b>Hva er Trygghetsprogrammet?</b>	<b>4</b>
<b>KAP 2</b>	<b>Koordinatorens oppgaver</b>	<b>5</b>
<b>KAP 3</b>	<b>Etterforskers oppgaver</b>	<b>6</b>
<b>KAP 4</b>	<b>Koordinatorens første telefonsamtale til offerets verge</b>	<b>6</b>
<b>KAP 5</b>	<b>Veiledning til Trygghetssamtalen</b>	<b>7</b>
<b>KAP 6</b>	<b>Mal for gjennomføring av Trygghetssamtalen</b>	<b>8</b>
<b>KAP 7</b>	<b>Trygghetsguidens oppgaver</b>	<b>9</b>
<b>KAP 8</b>	<b>Brosjyre for Trygghetsprogrammet</b>	<b>11</b>
<b>KAP 9</b>	<b>Logg for Trygghetsguiden</b>	<b>12</b>
<b>KAP 10</b>	<b>Evaluerings av Trygghetsprogrammet</b>	<b>12</b>



# 1

## Hva er Trygghetsprogrammet?

I Norge har det vært lite fokusert på systematisk oppfølging av unge ofre for kriminalitet. Manglerud politistasjon utviklet et tverretattlig trygghetsprogram i 2008.

Trygghetsprogrammet er et tilbud til alle unge ofre under 18 år som har vært utsatt for lovbrudd som vold, ran, trusler eller seksuelle forbrytelser. Hovedmålet med programmet er at ofre og vitner under 18 år som er utsatt for lovbrudd som vold, ran, trusler og seksuelle forbrytelser, skal få tilbake sin trygghetsfølelse i det offentlige rom. Programmet er lite egnet i saker hvor gjerningspersonen er i samme familie.

Programmet er en del av SaLTo handlingsprogram, og benyttes i bydelene Nordstrand, Søndre Nordstrand og Østsjø. Tiltak nr. 12 i Justis- og Beredskapsdepartementets handlingsplan for forebygging av kriminalitet (2013-2016) sier at Trygghetsprogrammet skal innføres som en pilot i hele Oslo politidistrikt/kommune.

Ansatte i kommunen og politidistriktet som kommer i kontakt med unge ofre og vitner skal kjenne til programmet.

En koordinator på hver politistasjon koordinerer ordningen i samarbeid med lokal SaLTo-koordinator. Programmet skal ikke erstatte eksisterende tiltak eller komme i stedet for tiltak som er regulert ved lover eller forskrifter<sup>1</sup>.

De som blir kjent med ofre eller vitner som ønsker/har behov for oppfølging, kontakter sin lokale koordinator som foretar en vurdering av henvendelsen og deretter eventuelt gir et tilbud om en Trygghetssamtale.

Hver uke gjøres det uttrekk fra politiets datasystem<sup>2</sup> som koordinator gjennomgår. Koordinator foretar en vurdering av den ukentlige uttrekkslisten og sørger for at familien kontaktes raskt. Dette gjøres pr. telefon hvor Trygghetssamtale tilbys.

Gjennom Trygghetssamtalen får ungdommen tilbud om videre oppfølging av en Trygghetsguide i de tilfellene der dette anses som formålstjenlig. Trygghetssamtalen ledes av koordinator eller annen egnet politibetjent. Vedkommende som blir Trygghetsguide skal også delta i samtalen. Trygghetsguiden følger opp ungdommen (og foresatte) i en periode etter hendelsen.

Følgende yrkeskategorier har vært trygghetsguider: Politibetjenter, utekontakter, miljøarbeidere, helseøstre, sosiallærere, politistudenter, politijurister og minoritetsrådgivere.

Koordinator er ansvarlig for å utarbeide en årlig rapport om Trygghetsprogrammet. Rapporten distribueres til alle nivåer i SLT-samarbeidet og synliggjøres i Politiets styringsverktøy (PSV). I tillegg står det i Handlingsplanen for forebygging av kriminalitet at Trygghetsprogrammet skal evalueres. Ansvarlig for dette er Justis- og Beredskapsdepartementet.

På Manglerud politistasjon har vi nå utvidet målgruppen for programmet, til også å omfatte ofre for hatkriminalitet, uansett alder.

<sup>1</sup> For eksempel har skolen et selvstendig ansvar i Opplæringslova § 9a for at elevene har et trygt arbeidsmiljø på skolen.

<sup>2</sup> PAL for STRASAK

# 2

## Koordinatorens oppgaver

Politiet foretar ukentlig **uttrekk**<sup>3</sup> fra PAL for STRASAK hvor det søkes på fornærmede under 18 år bosatt i egen stasjonskrets. Utrekkslista sendes på e-post til koordinator. Utrekket lagres som en fil i utforsker.

Koordinator kan også tilby Trygghetsprogram i saker som ikke er anmeldt, og i enkeltsaker der fornærmede er over 18 år.

Koordinatoren foretar en **vurdering** av kandidatene på uttrekkslista, og søker opp vedkommende i politiets datasytemer.

Koordinator kontakter foresatte og/eller ungdommen for å **kartlegge** hans/hennes trygghetsbehov. Registersøk foretas om nødvendig for å styrke vurderingsgrunnlaget. I anmeldte saker klareres det alltid med etterforsker før ungdommen og/eller foresatte kontaktes.

Hvis det konkluderes med at ungdommen har behov for oppfølging utover en Trygghetssamtale, vurderer<sup>4</sup> koordinatoren hvem som er **best egnet** (internt eller eksternt) til å følge opp ungdommen. Vedkommende kontaktes vedrørende oppgaven som Trygghetsguide, og det avtales et passende tidspunkt for samtalen før foresatte kontaktes. Etterforsker bør ikke være Trygghetsguide i egne saker.

Koordinator skal i den enkelte sak alltid vurdere om Trygghetsprogrammet er riktig tiltak. Hvis ikke settes ungdommen i kontakt med rett instans. Hvis koordinator trenger mer informasjon om hjelpeapparatet i kommunen kan SaLTo-koordinator kontaktes.

Hvis Trygghetsguider fra frivillige organisasjoner eller lignende benyttes, er koordinator ansvarlig for å følge opp og veilede disse. I slike tilfeller må det presiseres at de i denne sammenheng utfører en arbeidsoppgave på vegne av det offentlige, og derfor har taushetsplikt<sup>5</sup> og opplysningsplikt<sup>6</sup> på linje med offentlige ansatte.

Hvis Trygghetsguiden skal være borte fra sin arbeidsplass over en lengre periode, skal ungdommen/foresatte og koordinator gjøres kjent med dette. Koordinator vurderer i samråd med Trygghetsguiden om det er behov for vikar.

Koordinator skal, hvis forholdet er anmeldt, forsikre seg om at etterforsker er kjent med at ungdommen har en Trygghetsguide, og at dette fremkommer i BL<sup>7</sup>.

Koordinator skal vurdere om det er behov for at det blir ilagt et oppholdsforbud eller besøksforbud. Ved behov kontaktes jourhavende jurist.

Hvis det er behov for trygghetsalarm kontaktes den ansvarlige for dette.

I saker hvor det er behov for operative beskyttelsestiltak, kontaktes divisjonsleder på ordensavsnittet/FOE<sup>8</sup>.

Hvis ungdommen skal møte i retten, kan Vitnestøtte<sup>9</sup> ved Tingretten kontaktes for å gjøre rettsoppmøtet mindre skremmende.

I ekstremt alvorlige tilfeller kontaktes vitnebeskyttelsesprogrammet ved det aktuelle politidistrikt.

<sup>3</sup> Se Politiets Kompetansedelingsplattform KO:DE under Forebygging

<sup>4</sup> Det tas hensyn til geografisk ansvarsområde og personlig egnethet ved utvelgelse

<sup>5</sup> Se Forvaltningsloven § 13

<sup>6</sup> Se Lov om barneverntjenester § 6-4, 2. ledd

<sup>7</sup> Politiets dataverktøy for etterforskning av straffesaker

<sup>8</sup> Felles Operativ Enhet

<sup>9</sup> Ring til Oslo Tingrett: 22 03 55 40 eller mail til vitnestotte@domstol.no

# 3

## Etterforskers oppgaver

Etterforsker skal aktivt tenke på om det er behov for Trygghetsprogram i egne straffesaker (innenfor Trygghetsprogrammets målgruppe).

Hvis lokal koordinator for Trygghetsprogrammet har avdekket et behov for iverksettelse av Trygghetsprogram, kontakter vedkommende etterforsker.

Etterforsker skal forsikre seg om at det fremkommer i BL at Trygghetsprogram er iverksatt i forbindelse med straffesaken<sup>10</sup>. Etterforsker skal også forvise seg om at juristen på saken er kjent med at Trygghetsprogram er iverksatt.

<sup>10</sup> Politiets dataverktøy for etterforskning av straffesaker

# 4

## Koordinatorens første telefonsamtale til offerets verge

1. Det har blitt foretatt en vurdering med påfølgende konklusjon om at en ungdom skal få tilbud om en Trygghetssamtale. Siden vedkommende er under 18 år ringer du til ungdommens verge. Dersom foresatte ikke bor sammen – finn ut hvem av foreldrene barnet bor hos og snakk med rette vedkommende.
2. Presenter deg selv og forklar hvorfor du ringer. Informer om at alle politistasjoner i Oslo har noe de kaller et Trygghetsprogram, og forklar hva det innebærer.
3. Inviter til en Trygghetssamtale på politistasjonen. Denne samtalen blir ledet av koordinator for Trygghetsprogrammet eller en annen egnet forebygger. En Trygghetsguide er også med på samtalen.
4. Trygghetsguiden foretar nødvendig oppfølging i etterkant av Trygghetssamtalen.



# 5

## Veiledning til Trygghetssamtalen

### Før samtalen:

- Gjør deg kjent med saken, husk at enhver sak er unik og krever ulik tilnærming.
- Prøv å ha samtalen mest mulig på ungdommens premisser. Husk at dette er ungdommens møte – ikke foreldrenes. Hvis foreldrene har behov for betydelig støtte, bør et eget møte vurderes.
- Sørg for egnet samtalerom, vann og papirlommetørklær.
- Still i uniform hvis ikke gode grunner tilsier noe annet.

### 1. INFORMASJON OM TRYGGHETSPROGRAMMET

- Informer om at Trygghetsprogrammet retter seg mot den offentlige utryggheten (å føle seg utrygg på f.eks. skole, i lokalmiljøet, fritidsklubben, kollektivtrafikk med mer).
- Informer om at Trygghetsprogrammet er et samarbeid mellom politiet og kommunen. Vis frem lokal SLT-handlingsplan.
- Forklar at formålet med Trygghetssamtalen er å trygge ungdommen mens formålet med etterforskningen (avhør) er å avdekke hva som har skjedd.

### 2. FORNÆRMEDE FÅR SETTE ORD PÅ UTRYGGHETEN

- Ta tak i hva som kom frem under telefonsamtalen.
- Spør ungdommen om de kan tenke seg å fortelle om sin opplevelse, tanker i ettertid og den nåværende situasjonen. La ungdommen få tid til å snakke ut.
- Kartlegg utryggheten geografisk, relasjonelt og tidsmessig.
- Koordinator kan fortelle kort om vanlige reaksjoner etter alvorlige hendelser<sup>11</sup>.
- Dersom etterforsker er med kommer han/hun inn her.

### 3. HVA KAN UNGDOMMEN OG FAMILIEN SELV GJØRE?

Begynn med å spørre om ungdommen/familien selv har gjort noe for å gjenvinne tryggheten.

### Forslag til tiltak:

- Avtal å gå sammen med andre. Vurder kjøring eller følging i en periode.
- Husk at høy musikk i hodetelefoner kan gjøre ungdommen mindre årvåken.

- Kontakt med skolen, trenere eller andre hjelpere.
- Snakk sammen om utryggheten hjemme, men ikke la den ta overhånd.
- Gjenoppta hverdagslige rutiner, skole, trening, fritid – normalisere hverdagen.

### 4. HVA KAN POLITIET/SAMARBEIDSPARTNERE GJØRE?

- Politiet gir ungdommen en brosjyre med kontaktinformasjon til Trygghetsguiden, koordinator og lokalt politi.
- Oppfordrer til å legge igjen beskjed hvis de ikke får kontakt med Trygghetsguiden sin (som kanskje jobber turnus). Kan eventuelt ta kontakt med koordinator eller lokalt politi.
- Ved akutte hendelser kontaktes politiet på vanlig måte på tlf. 02800 eller 112 (Nød).
- Trygghetsguiden og ungdommen legger kontaktinformasjon inn på mobiltelefonene sine og avtaler tid for neste kontakt/møte dem imellom.
- Hvis noen i samtalen ser ut til å ha et større hjelpebehov enn Trygghetsprogrammet kan tilby, vurder å sette dem i kontakt med rette instans.

### Forslag til tiltak:

- Gi tilbud om støtte, råd og veiledning til ungdommen. Vurder om også de foresatte trenger en form for oppfølging (se «Før samtalen»).
- Avtal kontaktform og hyppighet ut fra ungdommens ønske.
- Kontakten kan foregå ved personlig møte, pr. telefon, e-post, eventuelt sosiale medier med mer.
- Vurder å oppsøke åstedet sammen med ungdommen hvis dette er ønskelig.
- I alvorlige straffesaker vurder trygghetsskapende tiltak i samråd med etterforsker<sup>12</sup>.

### 5. EVALUERING

Evaluerings skjemaet gis ut med en oppfordring om å returnere det ved Trygghetsprogrammets slutt. Skjemaet leveres ut sammen med en ferdig frankert og adressert konvolutt.

<sup>11</sup> For mer info se: [www.krisepsyk.no](http://www.krisepsyk.no)

<sup>12</sup> I alvorlige straffesaker vurderes oppholdsforbud, besøksforbud og kontaktforbud, voldsalarm i samråd med etterforskning/påtale. Der straffesaker skal føres i retten, vurderes vitnestøtte eller oppfølging fra Trygghetsguiden

# 6

# Mal for gjennomføring av Trygghetssamtalen

Kontaktinfo ungdom:

---

Kontaktinfo verge:

---

Anm. nr:

---

Dato/klokkeslett/sted:

---

Trygghetsguide:

---

1. INFORMASJON OM TRYGGHETSPROGRAMMET
2. FORNÆRMEDE FÅR SETTE ORD PÅ UTRYGGHETEN
3. HVA KAN UNGDOMMEN OG FAMILIEN SELV GJØRE?
4. HVA KAN POLITIET/SAMARBEIDSPARTNERE GJØRE?
5. EVALUERING

Notater:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# 7

## Trygghetsguidens oppgaver

Arbeidet som Trygghetsguide innebærer å være en kontaktperson/guide for en ungdom som av ulike årsaker trenger oppfølging fra en person med din kompetanse og væremåte.

Du skal gi veiledning og råd som bedrer sikkerheten og øker tryggheten til ungdommen som får tilbud om oppfølging gjennom Trygghetsprogrammet.

Du skal skrive logg over din oppfølging av ungdommen. Ha gjerne en løpende dialog med lokal politiforebygger og etterforsker på saken. Hvis du er Trygghetsguide i forbindelse med et anmeldt forhold<sup>13</sup> må du regne med å bli innkalt som aktors vitne i retten. Loggen kan da være til en god støtte.

Som tidligere nevnt, ledes Trygghetssamtalen av koordinator eller annen egnet forebygger. Varigheten på samtalen avhenger av sakens karakter. Normal varighet er et sted mellom 30 og 1 time. Samtalen bør føres som en generell samtale om det som ungdommen har opplevd som truende eller vanskelig i saken.

Et sentralt tema bør være hva slags oppfølging ungdommen og/eller familien ønsker, samt hvor hyppig og på hvilken måte det er hensiktsmessig å ha kontakt. I Trygghetssamtalen avtaler dere tidspunkt og møteform for neste kontakt mellom ungdommen og Trygghetsguiden. I forbindelse med samtalen deler koordinator ut en

brosjyre om Trygghetsprogrammet med nødvendig kontaktinformasjon. Husk å føre på navn, e-postadresse og telefonnummer. Informer om at hvis du ikke er på jobb når ungdommen eller foreldrene tar kontakt, kan de legge igjen beskjed slik at du ringer neste gang du er på jobb. Hvis du jobber turnus – presiser hva det innebærer av tilgjengelighet.

Opplever du at du trenger veiledning for å kunne utføre oppgaven som Trygghetsguide bedre, tar du kontakt med din koordinator<sup>14</sup>. Koordinatoren har i sitt daglige arbeid god kontakt med andre relevante aktører som for eksempel barneverntjenesten og barne- og ungdomspsykiatrien, og kan kontakte disse ved behov.

Å aktivisere ressursene som allerede finnes i ungdommens nettverk kan være et godt trygghetsskapende tiltak. Man bør gi noen generelle, gode råd om hva som kan gjøres for at hverdagen skal oppleves tryggere. Eksempler på dette kan være foreldreorganisertfølging/kjøring til og fra skolen, fritidsklubb, trening eller lignende. Oppfordre til å opprettholde fritidsaktivitetene. Foreslå gjerne å gå flere sammen når man er ute. Spør familien om de ønsker at du skal varsle andre samarbeidspartnere som for eksempel skolen eller utekontakten om forholdet. Lag en forenklet «sikkerhetsplan» der du også forklarer at 112 skal ringes i akutte situasjoner. Forklar hva en akutt situasjon er. Presiser at Trygghetsguiden ikke er en livvakt.

<sup>13</sup> Hvor gjerningsmannen var over 15 år på gjerningstidspunktet  
Se her for mer om Koordinatorens oppgaver

<sup>14</sup> Se her for mer om Koordinatorens oppgaver



I noen saker kan det være aktuelt at etterforsker eller Trygghetsguiden legger inn en «OBS-melding» i PO<sup>15</sup>. Dersom dette er aktuelt, bør familien informeres om dette. De bør da forklares at dersom de ringer politiet i nødsituasjoner, vil de få prioritert hjelp samt at tjenestemennene som rykker ut til oppdraget vil ha en viss bakgrunnskunnskap.

I dine samtaler med ungdommen kan du gi veiledning på en rekke områder som for eksempel språkbruk, klesstil/image, rusbruk, omgangskrets, utsatte områder, utsatte tidspunkt med videre. Minn om at en person som hører på musikk med hodetelefoner er mindre observant. En viktig oppgave er også å gi generell informasjon om straffesakskjeden og eventuelt hva som skjer i en rettsak. Hvis du er Trygghetsguide i forbindelse med en sak under etterforskning, vil det være naturlig å ha en tett dialog med etterforsker slik at du er oppdatert på fremdriften.

Din oppgave er å bringe trygghetsfølelsen hos den unge tilbake. Det er derfor viktig å sette inn riktige tiltak til den enkelte ungdom. For tunge tiltak kan øke frykten, og kan derfor virke mot sin hensikt.

En ungdom under 18 år er mindreårig. Husk derfor å be om foresattes samtykke til å ha løpende kontakt med ungdommen.

Dersom familien ønsker informasjon om etterforskningen av selve straffesaken, må etterforsker kontaktes. Unntaksvis kan Trygghetsguiden gi slik informasjon, men da i samråd med etterforsker.

Når Trygghetsguiden ikke arbeider i politiet, kan politiet gi nødvendig informasjon og samtidig pålegge Trygghetsguiden taushetsplikt etter bestemmelsene i Strpl. § 61c.

Dersom du er Trygghetsguide og får kunnskap om at offeret/vitnet har blitt truet, skal vedkommende oppfordres til å anmelde dette. Er du politi skal du skrive en egenrapport i saken. Sørg for at etterforsker/jurist får disse opplysningene.

Hvis du vet at du skal være borte fra din arbeidsplass over en lengre periode, bør ungdommen/familien og lokal koordinator gjøres kjent med dette. Det vurderes i hvert enkelt tilfelle om det er behov for vikar.

Når du som Trygghetsguide føler at prosessen med å bringe ungdommens trygghet tilbake har stagnert,

bør det vurderes om det er hensiktsmessig å fortsette. Vurder om eventuelt andre bør overta oppgaven med å følge opp vedkommende, eller om det er på tide å avvikle oppfølgingen.

Hvis du ikke har hatt kontakt med ungdommen de siste to ukene, skal du gjenoppta kontakten med ham/henne samt vedkommendes foreldre for å høre hvordan det går.

I straffesaker kan det være et passende tidspunkt å avslutte samarbeidet når saken er ferdig behandlet i retten.

Trygghetsprogrammet avsluttes når ungdommen i samråd med Trygghetsguiden kommer frem til at det ikke lenger er behov for programmet og/eller at andre tiltak iverksettes.

Før Trygghetsprogrammet avsluttes skal du be om evaluering fra ungdommen og de foresatte. Et eget evalueringsskjema er utarbeidet og blir utdelt under Trygghetssamtalen.

Det kan være aktuelt å gjenoppta oppfølgingen på et senere tidspunkt, for eksempel hvis saken skal opp i retten. Dette forutsetter at ungdommen eller foreldrene melder fra om et slikt behov.



<sup>15</sup> Politiets vaktjournal

# 8

## Brosjyre for Trygghetsprogrammet

**TRYGGHETSPROGRAMMET ER ET SAMARBEID MELLOM BYDELENE ØSTENSJØ, SØNDRE NORDSTRAND, NORDSTRAND OG MANGLERUD POLITISTASJON**

**TRYGGHETS-PROGRAM**

**DIN TRYGGHETSGUIDE ER:**

Navn: .....

Telefon: .....

Mail: .....

Oslo kommune

POLITIET

**SALTO**

SAMMEN LAGER VI ET TRYGT OSLO

Politil (nød): 112 / Politiet: 02800 / Manglerud Politistasjon: 22 70 51 00

**HVA ER HENSikten MED PROGRAMMET?**

- Det er at offer eller fornærmede raskere skal få tilbake trygghetsfølelsen

**HVA GJØRES?**

- Du kan få tildeelt en trygghetsguide
- Trygghetsguiden gir råd og veiledning til offer og foresatte
- Trygghetsguiden jobber innenfor sin ordinære arbeidstid

**HVEM KAN FÅ HJELP?**

- Barn og unge

**HVEM KAN VÆRE TRYGGHETSGUIDE?**

Ansatt i bydel som:

- Utekontakt, miljøarbeider, barnevernsmedarbeider, ansatt i ungdomsklubb

**MANGLERUD POLITISTASJON KOORDINERER PROGRAMMET**

Koordinator: Politistabetsjef Jose Beckmann Bakk  
Telefon 22 70 51 70 / 95 736 771  
E post: jose.beckmann.pedersen@politiet.no

Bydel Nordstrand, SaLTø-koordinator: 992 85 128  
Bydel Søndre Nordstrand, SaLTø-koordinator: 16 9 54 856  
Bydel Østenga, SaLTø-koordinator 414 79 455

Brosjyren som benyttes i Trygghetsprogrammet i Oslo syd.



# 9

## Logg for Trygghetsguiden

TRYGGHETSGUIDE (NAVN) :					
Anm.nr	Iverksatt dato	Avsluttet dato	Sakstype	Navn og tlf på offer/vitne	Verge(r)/tlf:

Dato /Kl <sup>16</sup>	Oppfølgingsform <sup>17</sup>	Oppfølgingens innhold <sup>18</sup>

<sup>16</sup> Når og hvor lenge har ungdommen fått oppfølging

<sup>17</sup> Telefonsamtale, møte på din arbeidsplass, hjembesøk, besøk på skole, besøk på fritidsarena eller annet

<sup>18</sup> Hva slags oppfølging ble gitt, samt opplysninger som utdyper frykten ungdommen føler for tiden

# 10

## Evaluering av Trygghetsprogrammet

Vi utleverer dette spørreskjemaet til alle som har vært med i Trygghetsprogrammet. Vi håper at du vil bidra til å styrke vårt arbeid med å følge opp ungdom som har vært utsatt for kriminalitet. Dette gjør du ved å svare på noen spørsmål. Det er frivillig å svare på skjemaet.

Svarene dine er sikret full anonymitet. Det vil si at etter at svarene dine er registrert, vil personopplysninger som kan knyttes til deg i forbindelse med denne spørreundersøkelsen bli slettet.

Vi håper du vil svare på spørreskjemaet og returnere det innen to uker. Har du spørsmål til undersøkelsen, kontakt gjerne koordinator.....

Takk for at du bidrar til å bedre kvaliteten på vårt arbeid.

.....  
Politistasjonssjef

# Spørreskjema

## 1. Er du jente/kvinne eller gutt/mann?

- Jente/kvinne     Gutt/mann

## 2. Hvor mange år er du?

- Under 15     15-18     19-25     26-29  
 30-39     40-49     50-59     60 eller over

## 3. Har du vært involvert i Trygghetsprogrammet som offer for kriminalitet eller som pårørende til offer for kriminalitet?

- Er offer     Er pårørende

## 4. Hva slags type lovbrudd var du eller din familie utsatt for, som gjorde at du kom i kontakt med Trygghetsprogrammet: (Her kan du gjerne krysse av for flere svar hvis det passer)

- Vold  
 Trusler  
 Mobbing  
 Annet:
- 

Nå følger spørsmål knyttet til *din første kontakt* med politiet i forbindelse med lovbruddet du eller din familie var utsatt for:

## 5. Hvordan kom du første gang i kontakt med politiet i forbindelse med lovbruddet du var utsatt for?

- Jeg ringte politiets nødnummer 112  
 Jeg ringte politiets vanlige nummer  
 Jeg traff en politipatrulje ute på gaten  
 Jeg var på politivakten  
 Annet: Skriv gjerne hvor her:
- 

## 6. Hvor fornøyd var du med måten du ble mottatt av politiet i det første møtet?

- Svert fornøyd    Fornøyd    Middels fornøyd    Misfornøyd    Svært misfornøyd    Vet ikke
- 

## 7. Kan du utdype hvordan du opplevde denne første kontakten med politiet.

For eksempel: hva var bra og hva kunne vært bedre?

---

---

---

---

---

---

Nå følger spørsmål om vitneavhør knyttet til etterforskningen av lovbruddet du har vært utsatt for:

8. Har du vært i vitneavhør hos politiet i forbindelse med lovbruddet du har vært offer for?

- Ja       Nei       Vet ikke

9. Hvis du har vært i vitneavhør hos politiet i forbindelse med lovbruddet du har vært offer for, hvor fornøyd var du med måten avhøret ble gjort på?

- Svert fornøyd      Fornøyd      Middels fornøyd      Misfornøyd      Svært misfornøyd      Vet ikke
- 

10. Kan du utdype hvordan du opplevde avhøret med politiet. For eksempel: hva var bra, og hva kunne vært bedre?

---

---

---

Nå følger noen spørsmål om selve Trygghetsprogrammet:

11. Hvordan fikk du vite om Trygghetsprogrammet første gang? For eksempel: Hvem fikk du vite det fra

---

---

---

12. Hvorfor takket du ja til tilbudet om Trygghetsprogrammet?

(Her kan du gjerne krysse av for flere svar, hvis du syntes det passer)

- Fordi jeg var utrygg  
 Fordi noen i min familie eller nærmeste omgangskrets var utrygge  
 Fordi jeg følte at det var forventet av meg å takke ja. hvem forventet dette?  
 Fordi jeg var nysgjerrig  
 Av følgende andre grunner:

---

13. Hvor lenge har du hatt kontakt med Trygghetsprogrammet?

---

---

---

---

---

**14. Hva slags oppfølging kunne du tenke deg å få gjennom Trygghetsprogrammet?**

(Her kan du gjerne krysse av for flere svar, hvis du syntes det passer)

Informasjonsråd/råd om for eksempel:

- Støttende samtaler
- Oppfølging i forbindelse med skolehverdagen
- Oppfølging i forbindelse med jobb
- Oppfølging i forbindelse med familie
- Oppfølging i forbindelse med venner
- Oppfølging i forbindelse med å trygge meg overfor gjerningspersonen
- Oppfølging i forbindelse med rettsaken
- Andre behov, som for eksempel

**Nå følger noen spørsmål om Trygghetssamtalene som er en del av tilbudet i Trygghetsprogrammet:**

**15. Hvis du har hatt Trygghetssamtale(r) med politiet hvor fornøyd var du med samtalen(e)?**

Svært fornøyd	Fornøyd	Middels fornøyd	Misfornøyd	Svært misfornøyd	Vet ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16. Hvor foregikk Trygghetssamtalen(e) med politiet? (Kryss gjerne av for flere svar, hvis det passer)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Telefonsamtaler                          | <input type="checkbox"/> På politistasjonen                     |
| <input type="checkbox"/> Via tekstmeldinger på mobiltelefon (sms) | <input type="checkbox"/> Hjemme hos meg                         |
| <input type="checkbox"/> På e-post                                | <input type="checkbox"/> Andre steder. Skriv gjerne hvor: _____ |

**17. Opplevde du at Trygghetssamtalen(e) gjorde deg tryggere?**

Ja, mye tryggere	Ja, noe tryggere	Påvirket ikke tryggheten min	Nei, heller litt mer utrygg	Nei, heller mye mer utrygg	Vet ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Kan du beskrive hvordan du opplevde Trygghetssamtalen(e) med politiet?**

For eksempel *hvordan* de gjorde deg tryggere/mer utrygg, om samtalene dekket andre behov hos deg osv.

---

---

---

---

---

---

---

**Nå følger noen spørsmål knyttet til trygghetsguiden:**

En trygghetsguide er en person fra politiet eller kommunen som skal følge opp et offer for kriminalitet og eventuelt dets pårørende, over en viss periode for å øke tryggheten. Trygghetsguiden er et av tilbudene i trygghetsprogrammet.

**19. Har du hatt Trygghetsguide?**

Ja       Nei       Vet ikke

**20. Hvis du har hatt Trygghetsguide, kom denne guiden fra:**

- Politiet
- Barnevernet
- Skole
- Uteteamet/utekontakten
- Annet. Skriv gjerne hvor guiden arbeidet:
- Vet ikke

**21. Hvis du har hatt Trygghetsguide, hvor fornøyd var du med dette tilbudet?**

Svært fornøyd	Fornøyd	Middels fornøyd	Misfornøyd	Svært misfornøyd	Vet ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**22. Opplevde du at det å ha en Trygghetsguide gjorde deg tryggere?**

Ja, mye tryggere	Ja, noe tryggere	Litt tryggere	Nei, heller litt mer utrygg	Nei, heller mye mer utrygg	Vet ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23. Kan du utdype hvordan du opplevde det å ha en Trygghetsguide? For eksempel hva som var bra, og hva som kunne vært bedre?**

---

---

---

---

---